

Online-Seminar

Grundlagen und häufige Probleme in der Grund- und Ersatzversorgung

Grund- und Ersatzversorgung sind inzwischen zwei sehr unterschiedliche Versorgungsbeziehungen. Nicht immer ist die Einordnung betroffener Kunden einfach, manche Fehler fallen zu spät auf und führen zu organisatorischem und wirtschaftlichem Mehraufwand. Wir frischen die Grundlagen auf, gehen mit Ihnen häufige Fehler- und Problemfälle durch und geben Tipps zum Umgang und zur Vermeidung.

Agenda

1. Grundlagen der Grundversorgung

- Wann wird welcher Kunde grundversorgt?
- Beginn der Grundversorgung – konkludent oder ausdrücklich
- Wer wird Vertragspartner des Grundversorgers
- Preisgestaltung - Welche Tarifunterschiede sind noch zulässig?
- Preisanpassung, Vorgaben und Stolpersteine
- Wer kontrolliert die Preisgestaltung

2. Die Ersatzversorgung – Mehr Flexibilität für Versorger

- Wann tritt Ersatzversorgung ein
- Welcher Preis für welche Kundengruppe
- Vereinfachte Preisanpassung und größere Preisflexibilität
- Transparenzvorgaben
- Lieferantenrechte in der Ersatzversorgung?

3. Fallstricke und Schadensrisiken

- Der grundversorgte Großkunde
- Die unbefristete Ersatzversorgung
- Versorgung in höheren Druck- und Spannungsebenen
- Was gilt bei nicht erfassten Zählpunkten?
- Widerspruchskunden vom Jahreswechsel

4. Raum für Fragen und Diskussionen